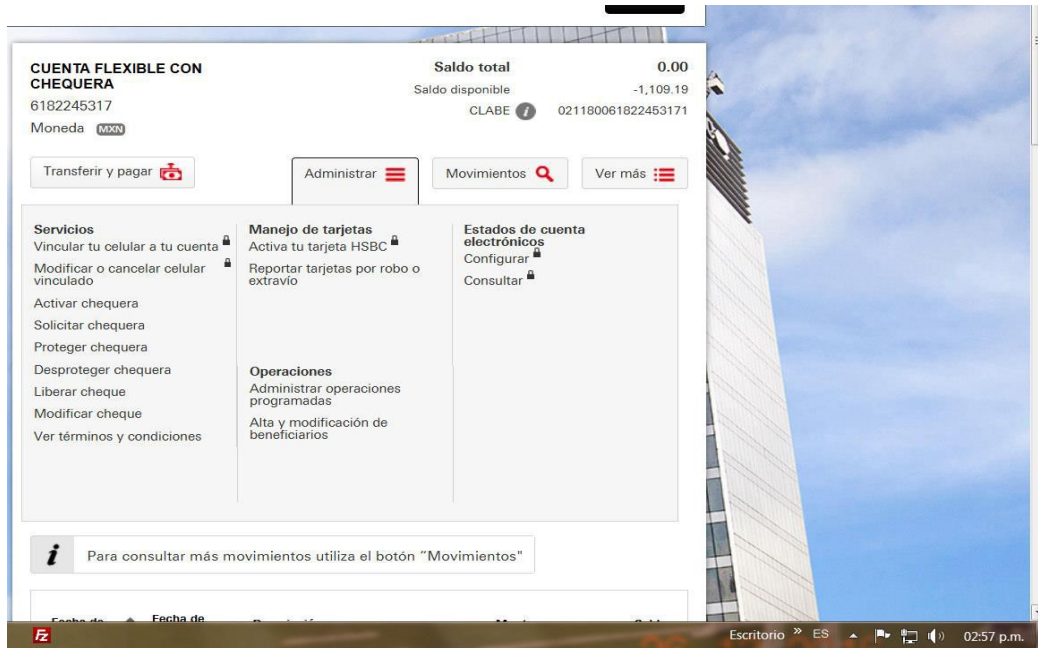


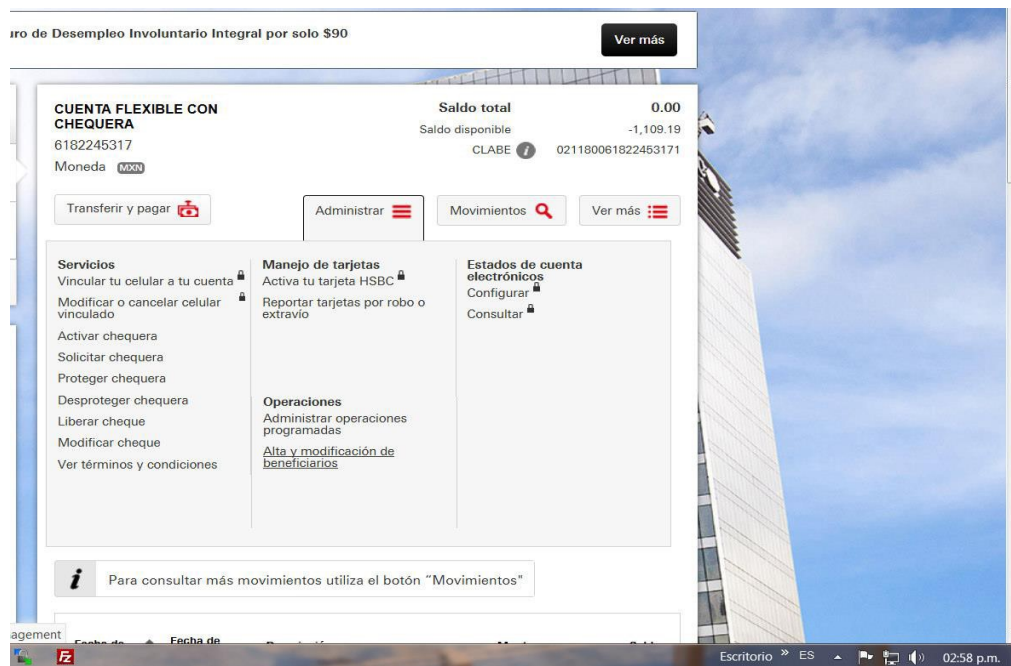


Guía para realizar Transferencias a los Convenios BBVA Bancomer CIE 1407279 y CIE 01323369 desde HSBC.

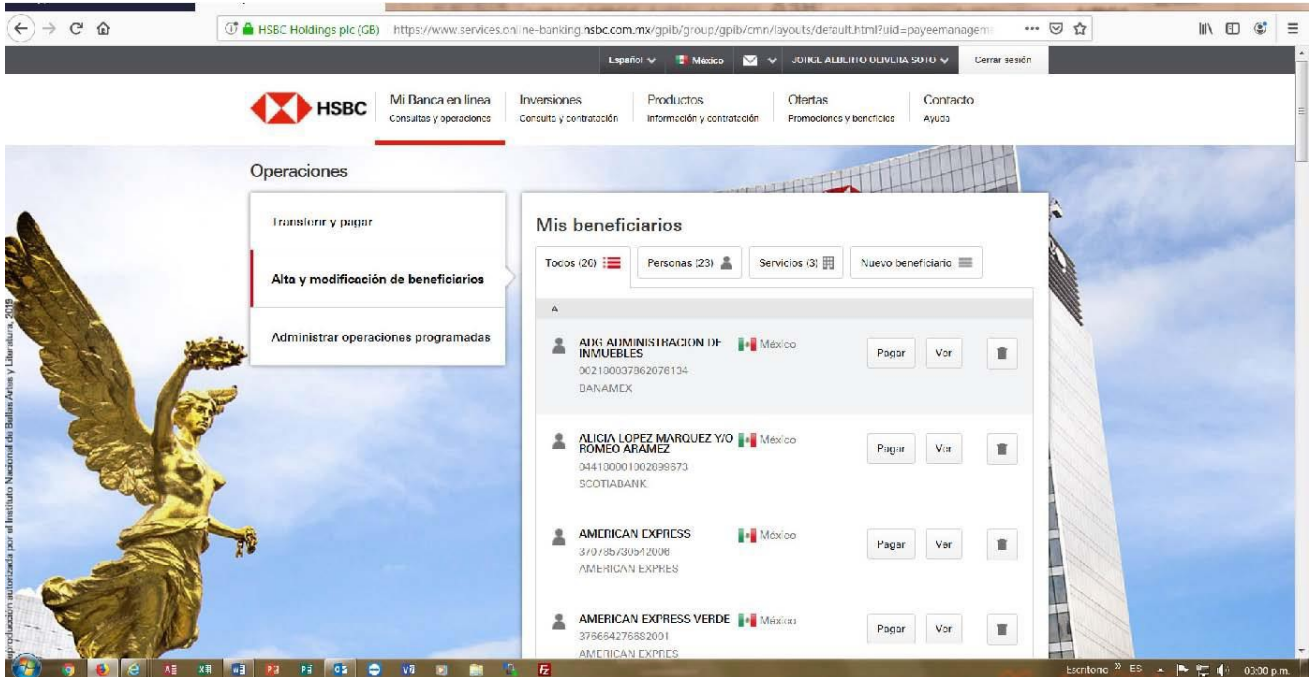
1.-Seleccione la opción "Administrar"



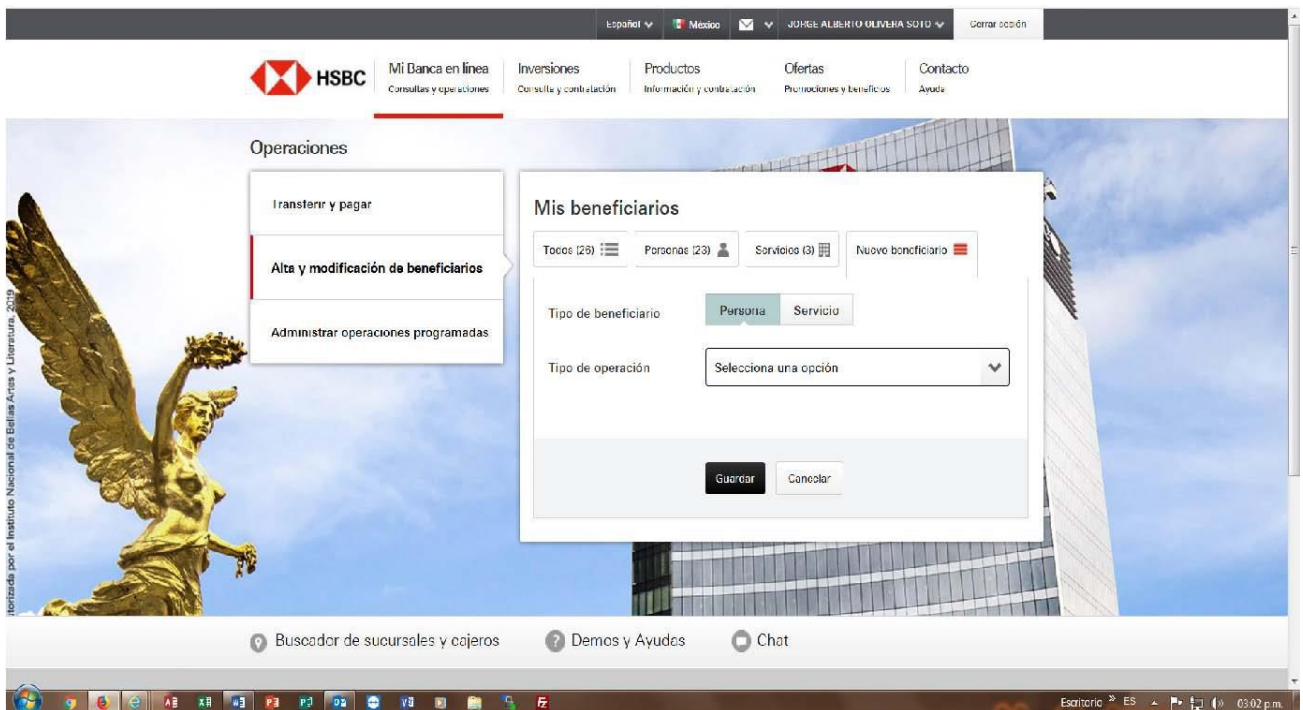
2.-Después dar click en altas y modificaciones de beneficiarios



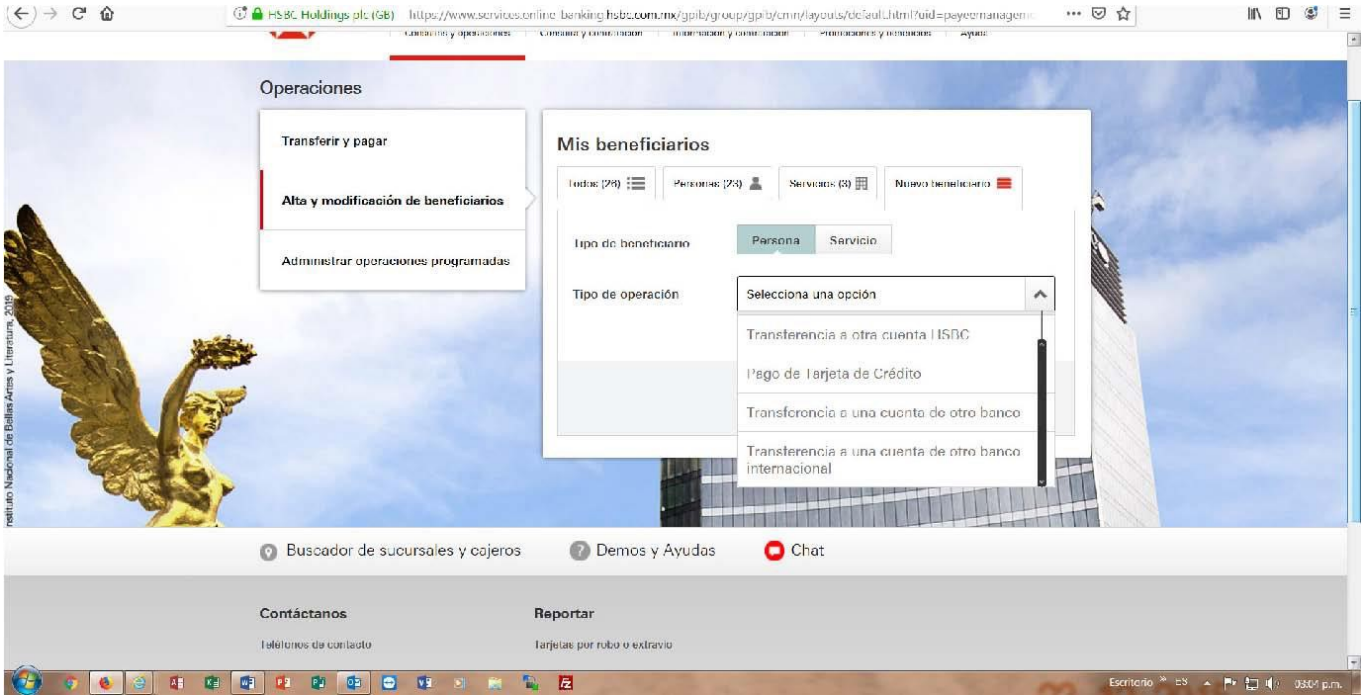
3.-Se muestra la siguiente pantalla



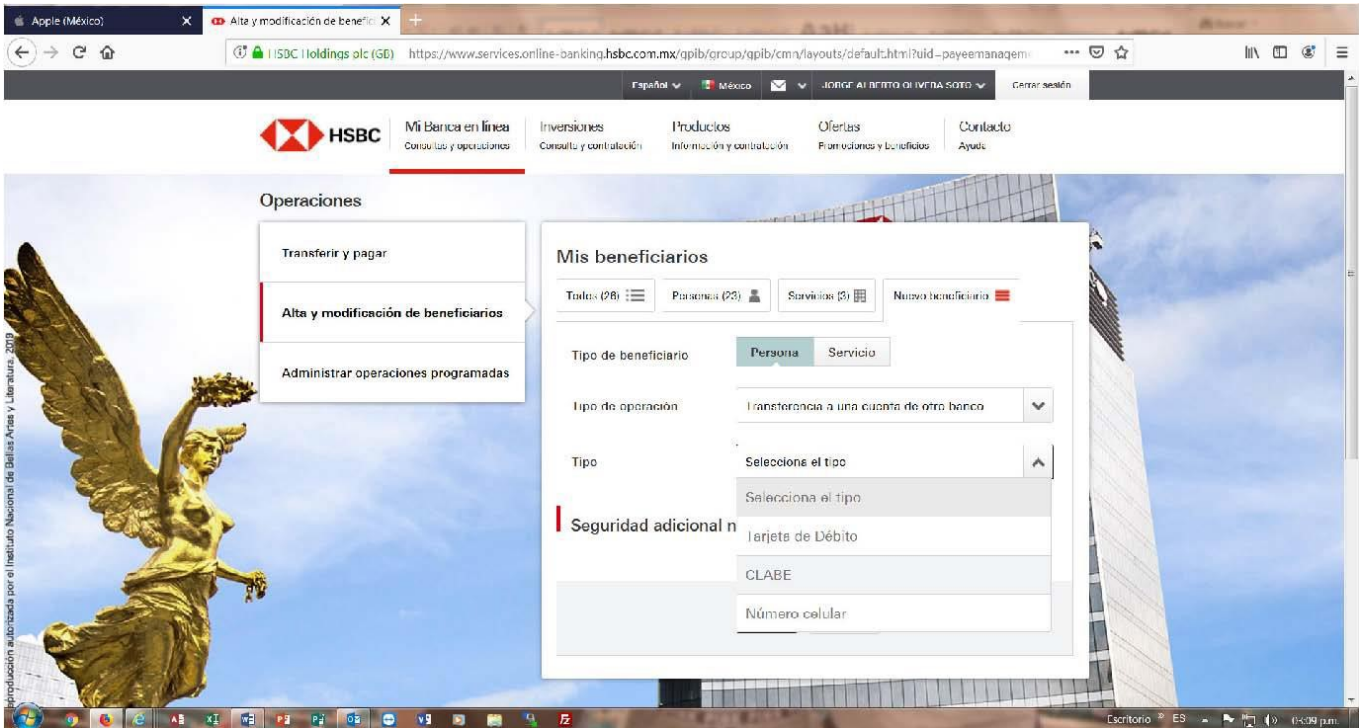
4.-Dar click en nuevo beneficiario y seleccionar el campo de persona



5.-Después seleccionar el tipo de operación; Que sería transferencia a una cuenta de otro banco.



6.-Seleccionar el tipo de la transferencia que sería: **CLABE**





7.-Una vez seleccionada CLABE nos muestra los campos para llenar.

Alta y modificación de beneficiarios

Administrar operaciones programadas

Todos (28) Personas (23) Servicios (3) Nuevo beneficiario

Tipo de beneficiario: Persona Servicio

Tipo de operación: Transferencia a una cuenta de otro banco

Tipo: CLABE

CLABE: Ingresa la CLABE del beneficiario

Nombre del banco:

Nombre: Ingresa el nombre

Correo electrónico del beneficiario (Opcional): Ingresa tu dirección de correo electrónico

Monto máximo: Ingresa el monto máximo

Seguridad adicional necesaria

Ingresa un Token de alta y modificación de beneficiarios: Valor Token de 6 números

Una vez llenos los campos de:

No de cuenta CLABE

Correo del beneficiario (opcional)

Nombre del Banco

Monto máximo de la transferencia.

Alta y modificación de beneficiarios

Administrar operaciones programadas

Todos (28) Personas (23) Servicios (3) Nuevo beneficiario

Tipo de beneficiario: Persona Servicio

Tipo de operación: Transferencia a una cuenta de otro banco

Tipo: CLABE

CLABE: 012914002014072796

Nombre del banco: BEVA BANCOMER

Nombre: LINAM CONV-NIO CIP-140/7/9

Correo electrónico del beneficiario (Opcional):

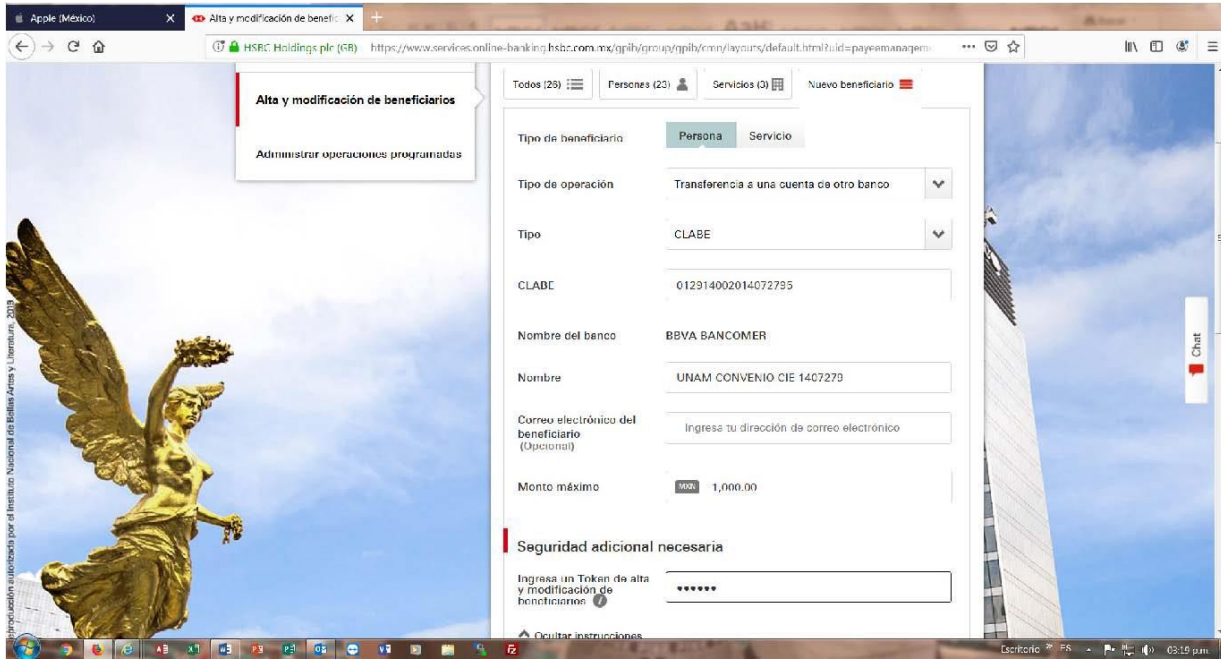
Monto máximo: 1,000.00

Seguridad adicional necesaria

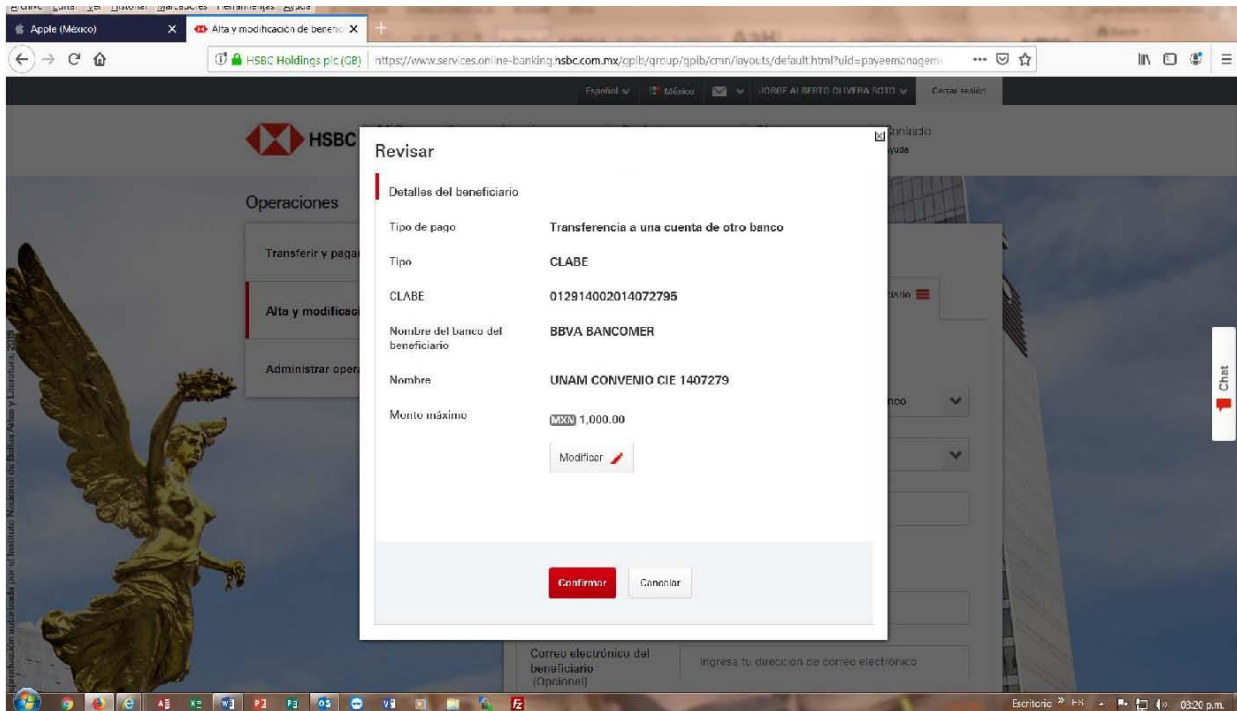
Ingresa un Token de alta y modificación de beneficiarios: Valor Token de 6 números



8.-Seguridad adicional necesaria: Por último, pide el valor del Token de la aplicación móvil.

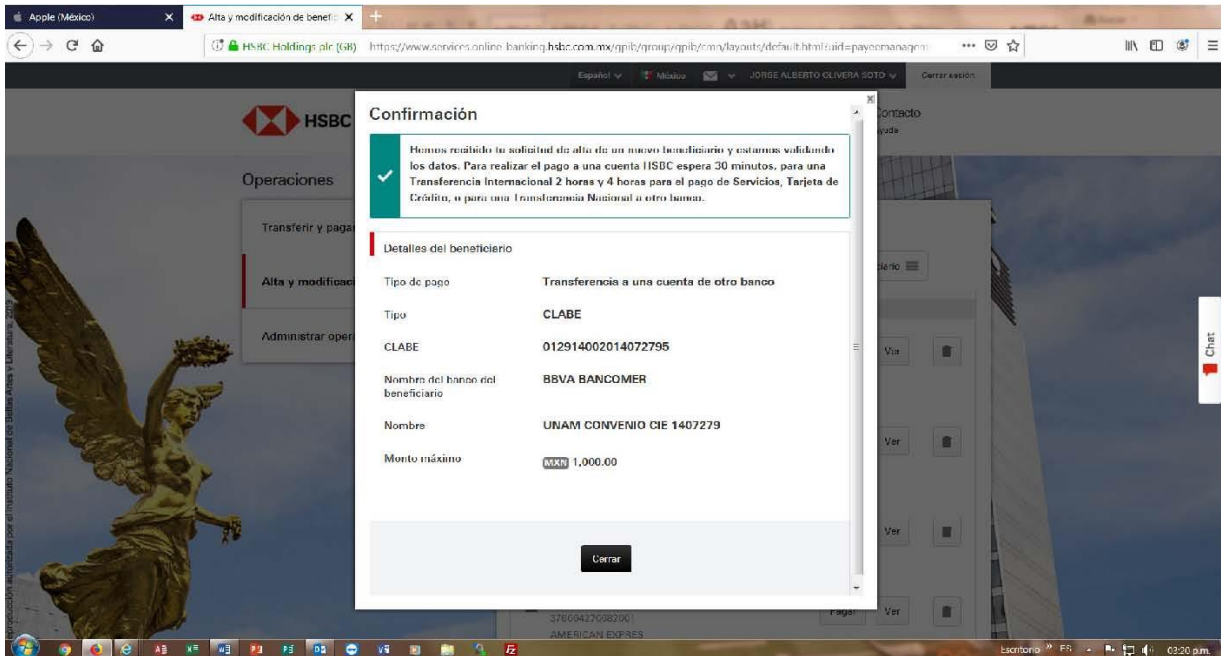


9.-Una vez aceptado el Token, nos muestra la pantalla para verificar los datos de la cuenta y procedemos a confirmar el alta de la cuenta.

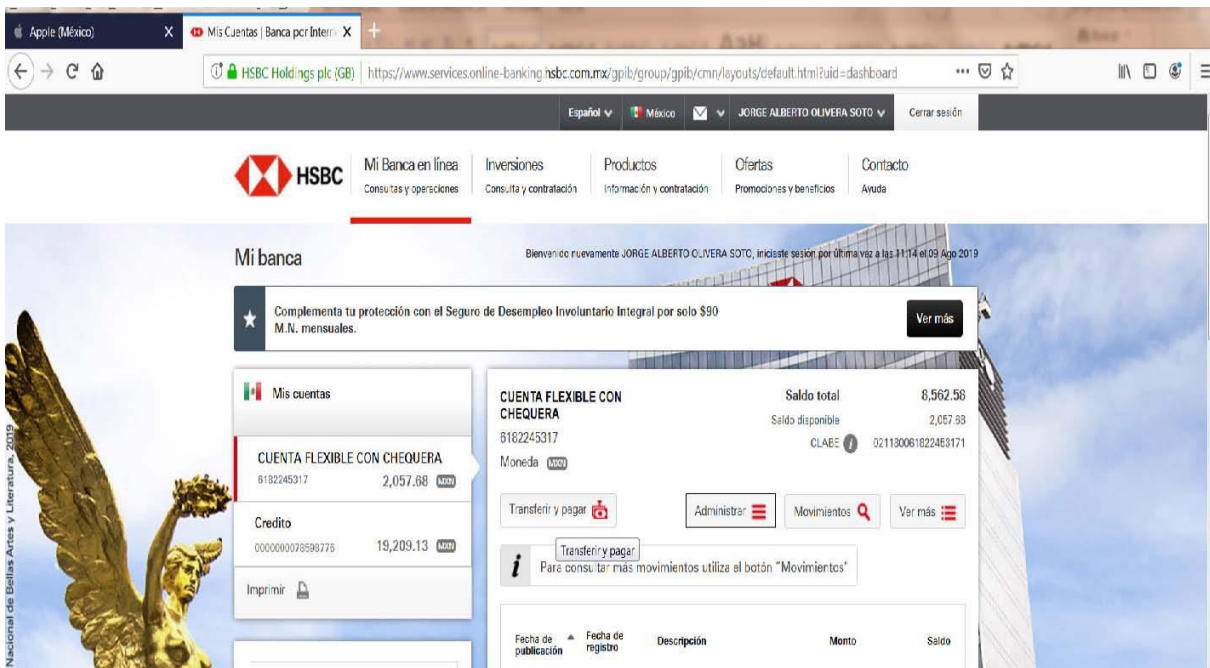




10.-Ya confirmada la información nos mandará la pantalla un **mensaje de confirmación de alta de la cuenta.**

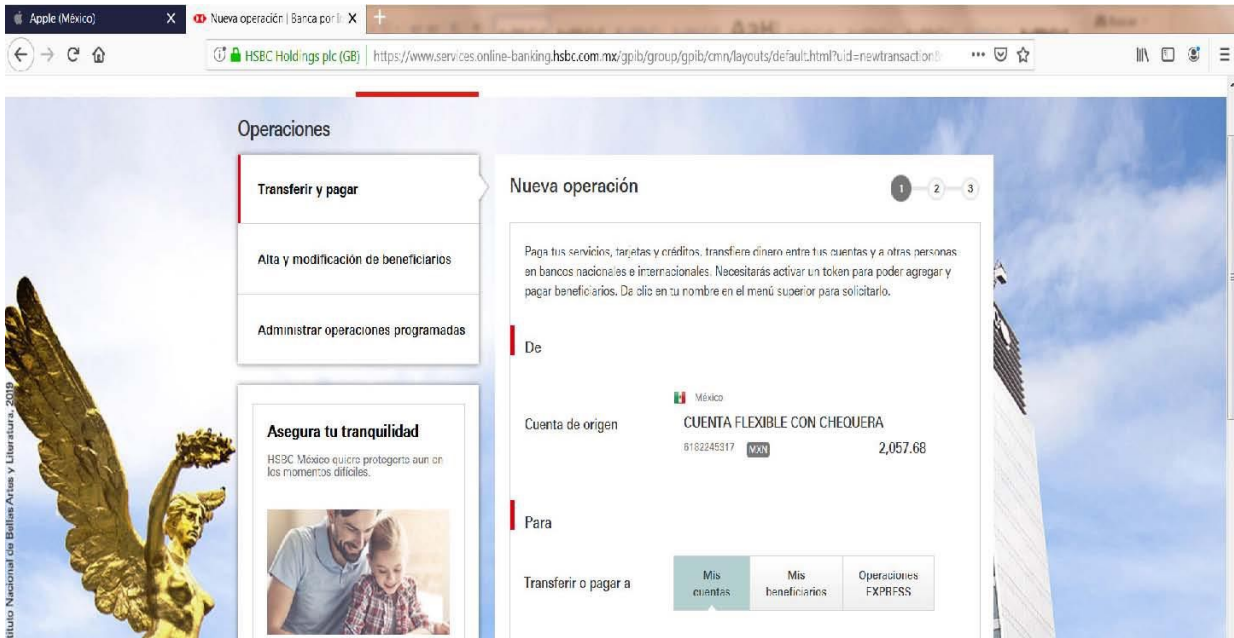


11.-Una vez disponible la cuenta destino, para realizar su transferencia, en la pantalla principal de la banca de HSBC, se debe seleccionar la opción **transferir y pagar.**

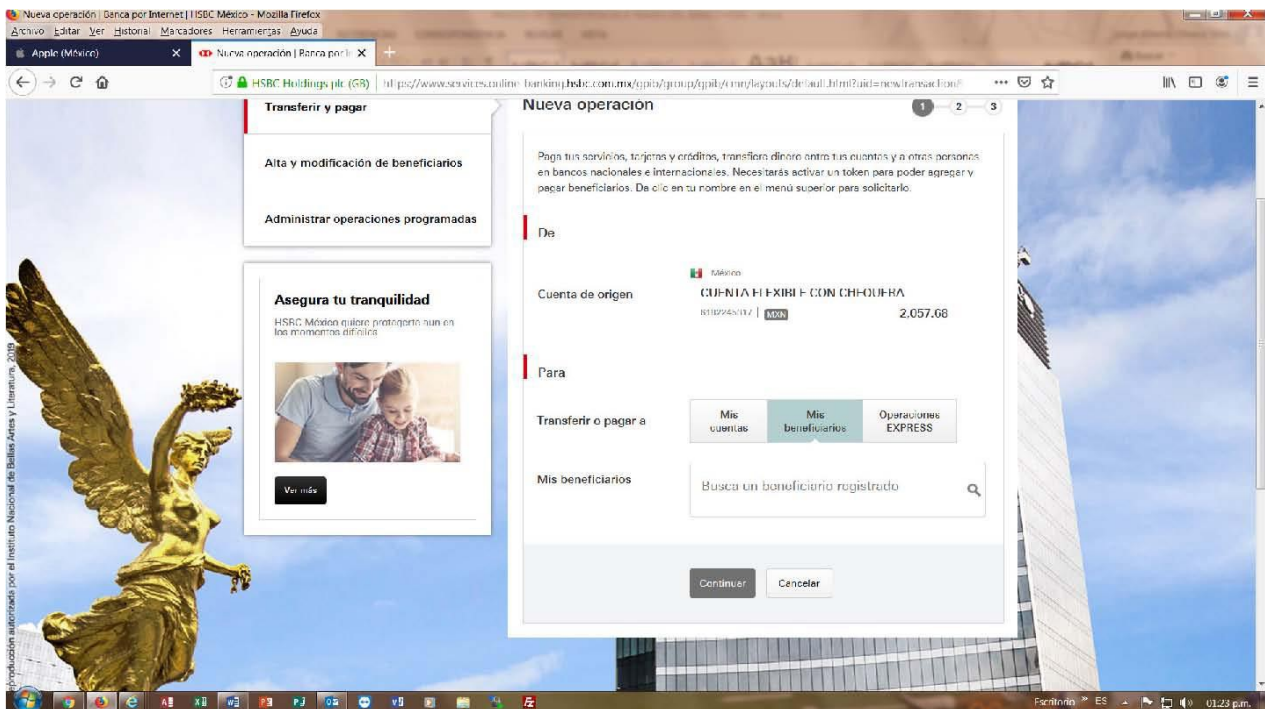




12.-Después de seleccionar dicha opción nos presentara la siguiente pantalla.

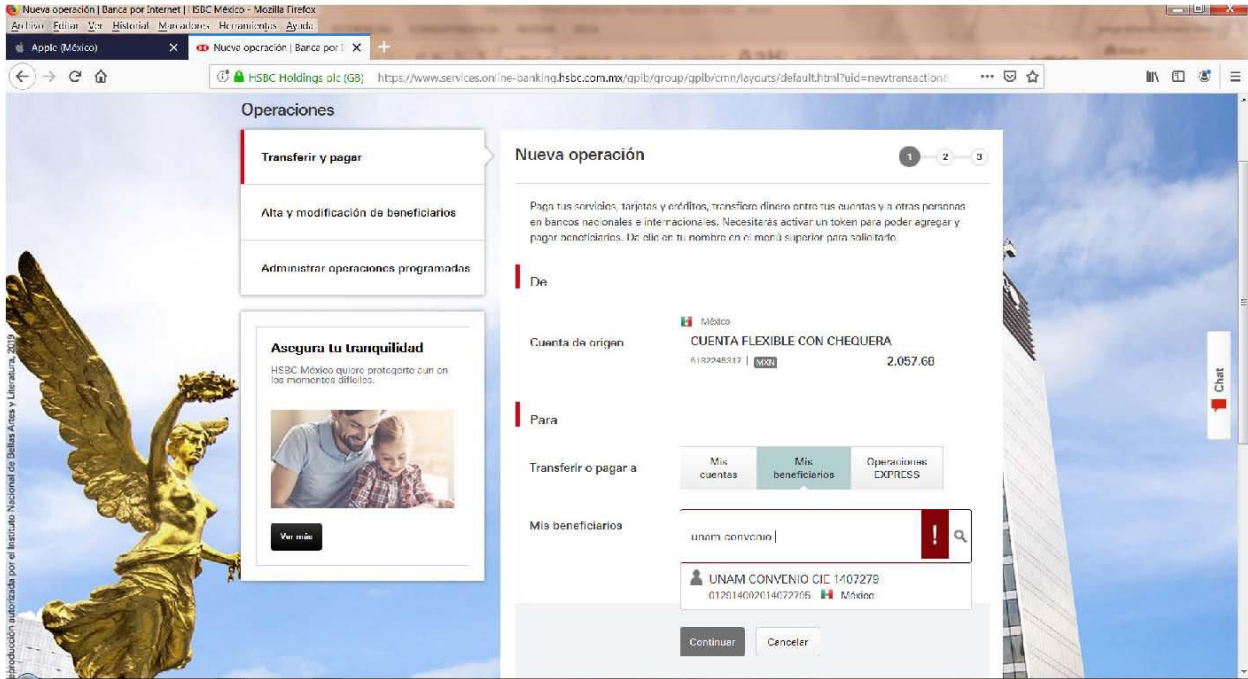


13.-Debemos de seleccionar la opción de **mis beneficiarios**, ya que anteriormente se dio de alta la cuenta respectiva para hacer la transferencia.

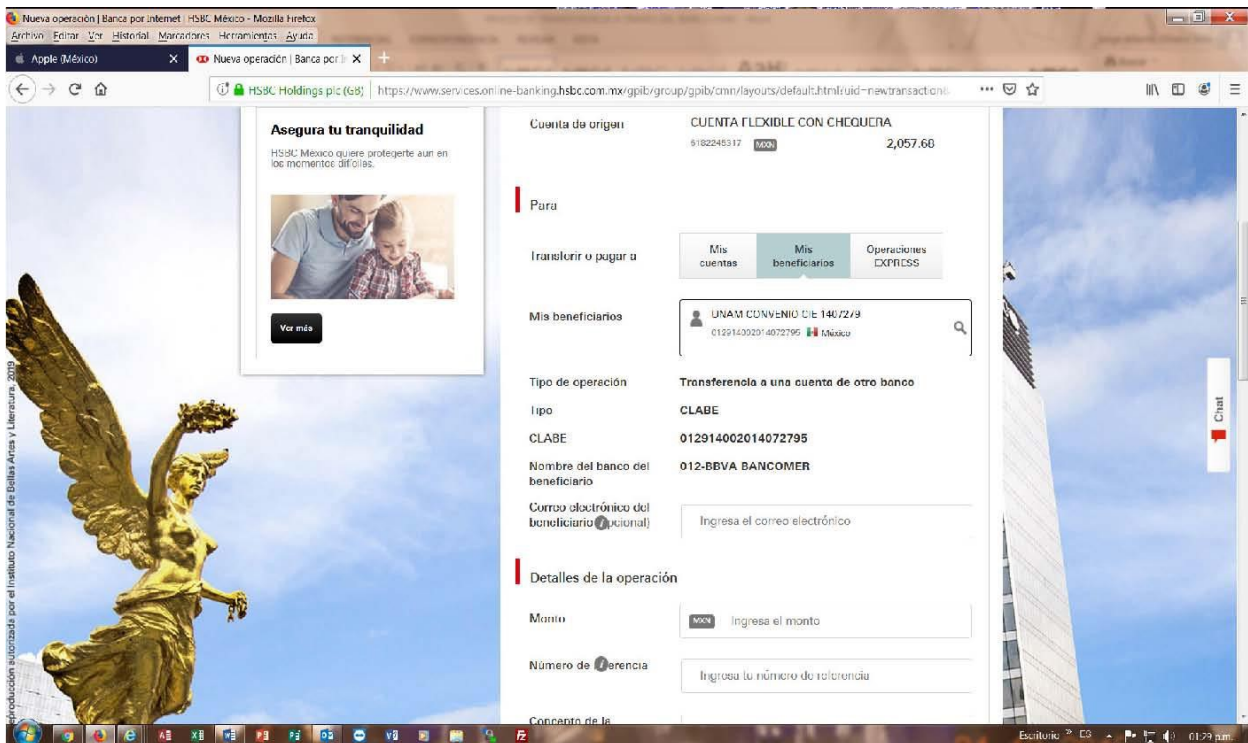




14.-Buscamos al beneficiario por el nombre que se registró la cuenta.



15.-Procedemos a seleccionar al beneficiario que vamos a realizar la transferencia.

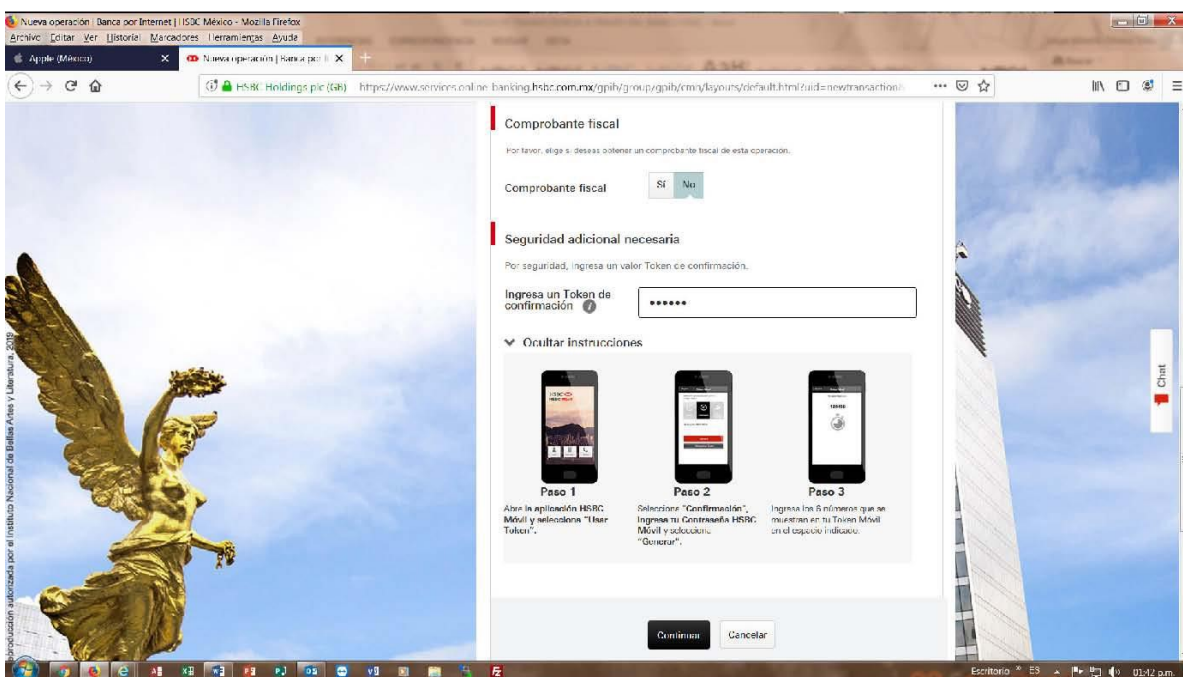
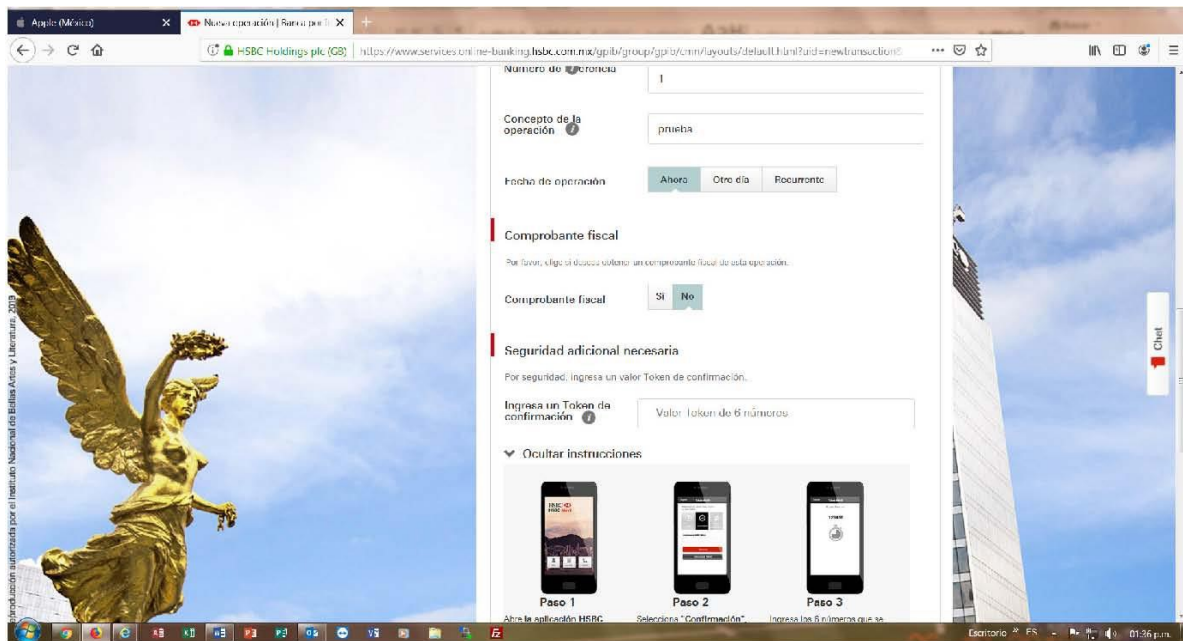




16.-Nos mostrará toda la información del beneficiario, procedemos a llenar los campos que nos requiere la pantalla.

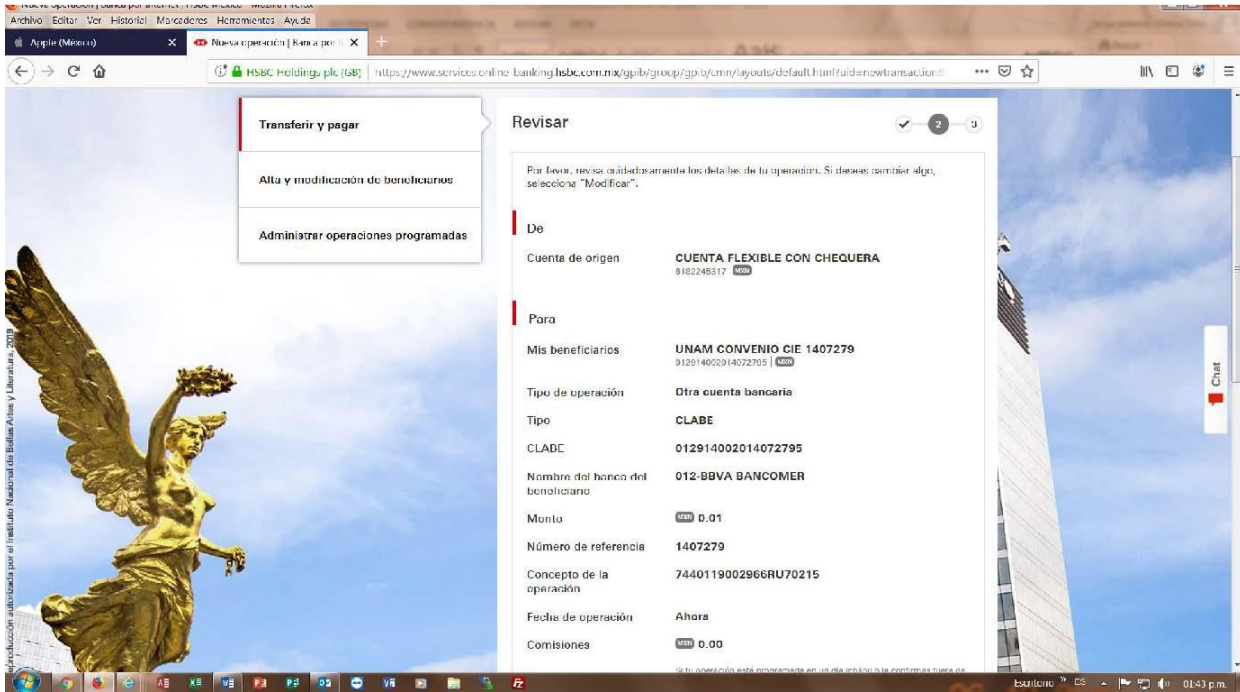
Correo electrónico (opcional), Monto, No. de referencia: (La referencia numérica debe tener entre 1 y 7 números no consecutivos), Concepto: (capturar la referencia del convenio), Seleccionar la fecha de operación (nos da tres opciones: ahora, otro día y recurrente), Seleccionar si se requiere comprobante fiscal.

Y por último nos pide el valor del Token móvil para poder realizar la transferencia.

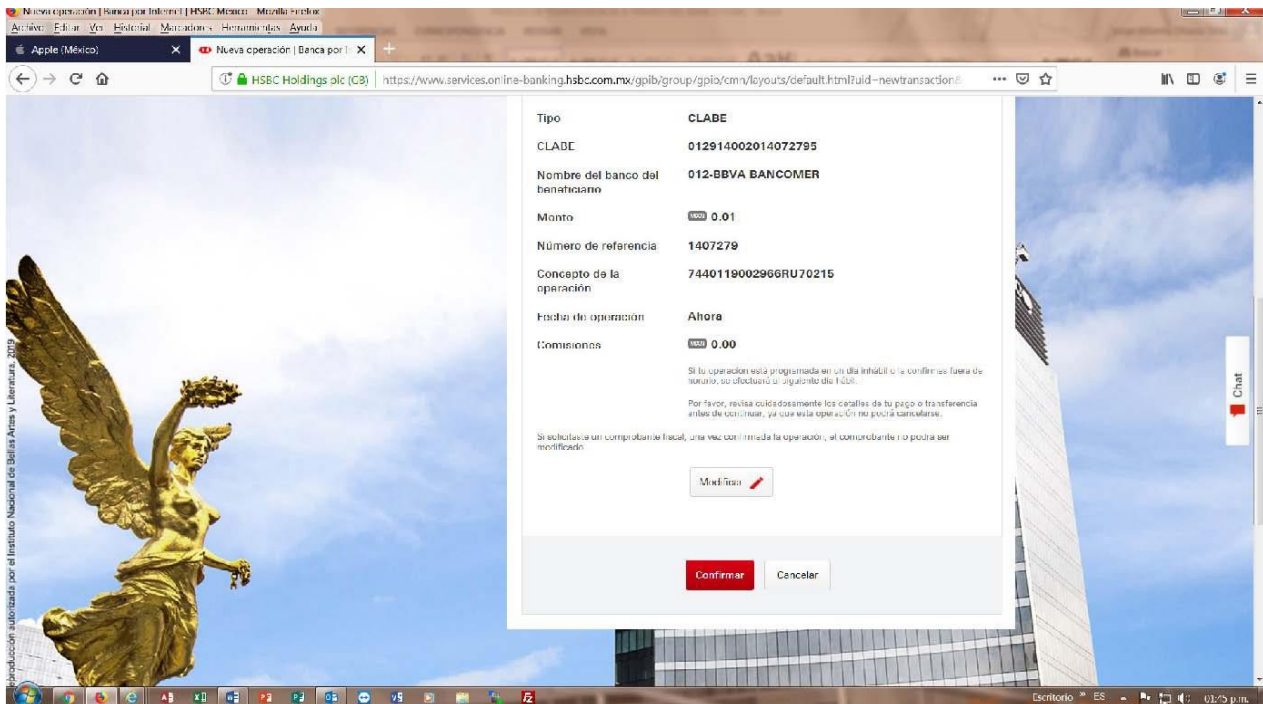




17.-Revisamos los datos de la operación

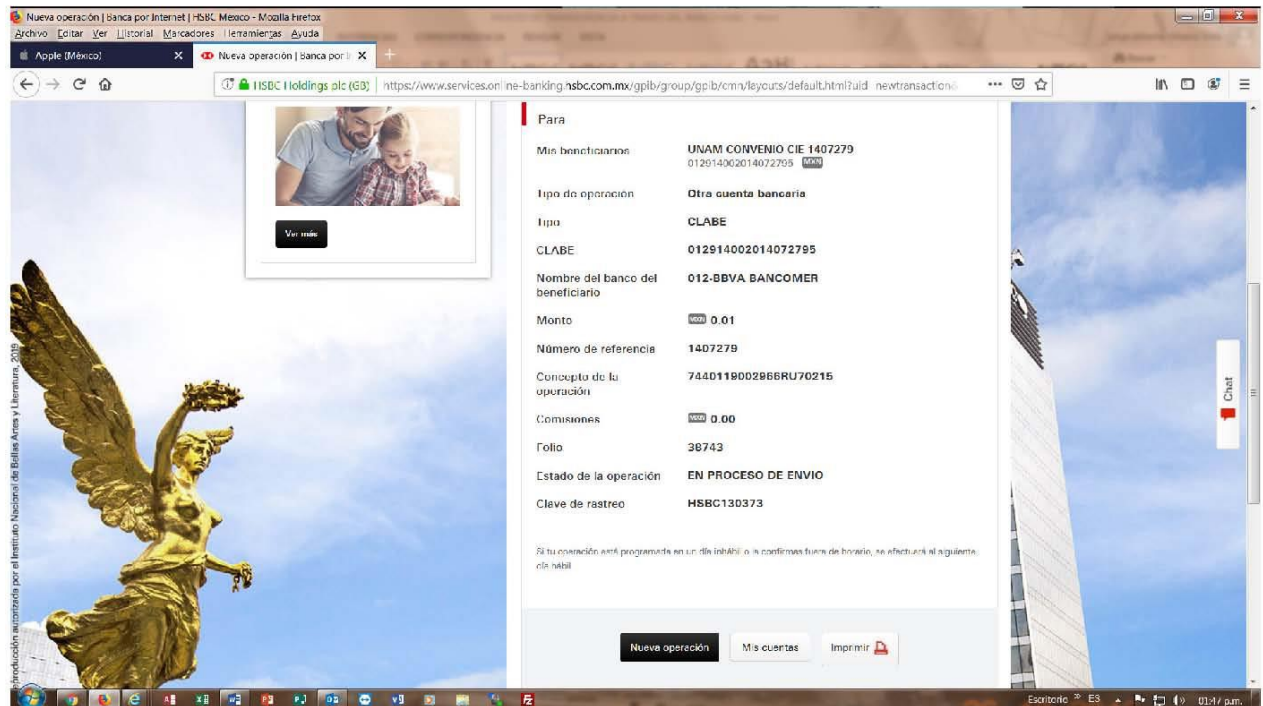
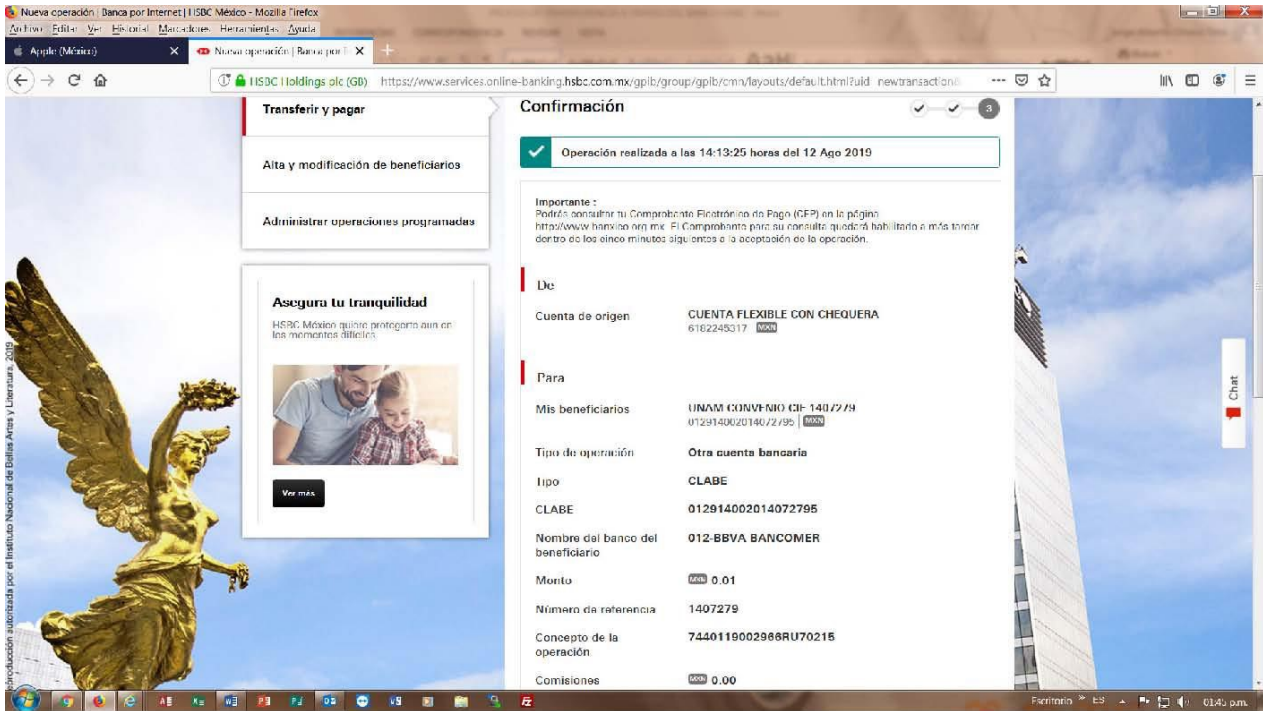


18.-Al final de la revisión se encuentra el botón rojo para confirmar la transferencia.





19.-Se confirma la operación y nos manda la siguiente pantalla donde la podemos imprimir para tener como respaldo de la transferencia realizada.



20.-Al final de la página nos muestra las opciones para realizar una nueva transferencia, regresar al saldo de sus cuentas e imprimir el comprobante, Así terminaría la transferencia del banco HSBC.